



Action Co' QVCT

« On avait en tête de mettre en place ce type de démarche donc c'était l'occasion de se lancer »



**MTECH
BUILD**

Verrières & Façades d'exception

MTECHBUILD

Montage de structures métalliques

Luçon

50 à 99 salariés

www.mtechbuild.fr



L'Aract Pays de la Loire remercie les CLEFOP Vendée qui, dans le cadre de leurs comités territoriaux entreprises emplois (CTEE), ont promu cette action auprès des développeurs économiques et des acteurs de l'emploi pour contacter les entreprises des territoires et agir localement.

Retour sur la participation de l'entreprise au dispositif d'action collective de l'Aract Pays de la Loire, à la fin des 3 sessions de travail en novembre 2023

- **Franck CHAMPAIN** – Directeur
- **Victor JAUNET** – Chef de projet bureau étude
- **Catherine POIRAUD** – Responsable administration du personnel
- **Christelle CAQUINEAU** – Soudeuse aluminium

Comment avez-vous découvert le dispositif « action collective » et qu'est-ce qui vous a amené à participer ?

Catherine Poiraud « C'est Franck Champain, président de MTECHBUILD, qui a eu connaissance du dispositif et qui nous l'a partagé. **On avait déjà en tête de mettre en place une démarche** de ce type donc c'était l'occasion de se lancer ».

Christelle « Suite à une réunion CSE qui avait fait ressortir des mécontentements (fatigue, vague de départ, etc), nous avons été amené à nous **poser des questions sur nos conditions de travail** et à nous demander comment faire et qui pourrait nous accompagner sur ce sujet ».

Qu'est-ce qui vous a intéressé dans le principe de l'action collective ?

Victor Jaunet « De partager avec les autres entreprises, d'échanger ensemble sur les bonnes pratiques, les choses intéressantes, etc, on se rend compte que les axes de développements qu'on avait pu identifier sont parfois des choses déjà mises en place chez d'autres, et vice versa. **On a donc pu s'échanger des pistes de réflexion** ».

Qu'avez-vous pensé du format et du contenu ?

Victor « le format était plutôt intéressant car il nous a permis d'avoir du temps de travail entre chaque session. Même si le contenu de chaque session nous a bien aidé à progresser pour notre entreprise, je pense qu'il aurait été intéressant d'avoir encore plus d'**échanges inter-entreprises** pour partager des bonnes pratiques. Par exemple, on a vu une entreprise mettre en place des livrets d'accueil, chose que nous avons déjà établie chez nous mais nous n'avons pas eu l'occasion de leur apporter notre expertise ».

Qu'avez-vous déjà mis en place ? Y a t-il un chantier que vous avez terminé ?

Victor « On a plusieurs choses mises en place ou en cours :

- 1 Un **programme de formations** : pour permettre le développement de compétences de nouveaux arrivants
- 2 Le **développement de formations en interne** adaptées à l'entreprise, avec la création d'une charte relationnelle établie à la suite de cette formation.
- 3 Une **précision des périmètres** et des rôles des différents postes
- 4 Une **mise en oeuvre d'un baromètre** sur le bien-être des salariés en entreprise
- 5 Une mise en place d'un **outil de communication interne** pour partager des informations générales sur l'entreprise, les projets réalisés, des photos, des recrutements, etc. ».

Comment avez-vous réalisé votre diagnostic en interne ?

Victor « On a essayé le jeu les Essentiels QVT mais il n'a pas correspondu à nos besoins donc on a réalisé notre diagnostic ensemble lors de la première séance d'action collective. Cela nous a permis de dégager nos premiers chantiers ».



LE CONSEIL DE L'ENTREPRISE

Catherine « Il est important de trouver des **personnes motivées** pour participer au Copil et pour pouvoir bien lancer le projet dans l'entreprise ».