Prévention de la pénibilité et usure professionnelle

C'est quoi une situation de travail pénible ?

C'est une situation dans laquelle on trouve pour un collectif :
- la combinaison de plusieurs contraintes
- Selon une certaine fréquence
- Pendant une certaine durée
- L'expression d'un ressenti négatif

Conséquence > **Usure professionnelle**

Qui ?

Potentiellement toute personne de l'entreprise.
S'appuyer sur la Direction et le CHSCT pour agir sur cette question.
Impliquer les salariés dans la démarche de prévention.
Sensibiliser les managers pour qu'ils soient à l'écoute de leurs équipes.

Points d'attention

L'usure professionnelle concerne tous les âges. Elle n'implique pas forcément une altération physique. Elle peut avoir des effets immédiats ou différés et elle est liée aux itinéraires professionnels => pour déterminer les causes d'usure professionnelle, analyser la situation de travail en cours et le parcours professionnel des personnes concernées.

Des questions à se poser

Quelles actions mettre en place pour prévenir l'usure?
Actions au cas par cas: Comment améliorer le retour au travail ou le maintien dans l'emploi des salariés en difficulté?
Actions par métier: Existe-t-il des métiers, des services particulièrement usant? Comment les rendre plus soutenables?
Actions par populations: Avons nous repéré des populations plus exposées? Des mesures spécifiques peuvent-elles être envisagées?
Actions en amont pour tous: Quelles actions pour anticiper et prévenir les phénomènes d'usure pour tous les salariés? Quelle veille mettre en place?

Avant de mettre en œuvre une solution....

- La solution est-elle pérenne?
- Répond-elle aux attentes des salariés et aux contraintes de production?
- Est-elle acceptable pour toute l'équipe?
- Le manager a-t-il les moyens et le soutien nécessaire pour gérer la situation?
- Les salariés peuvent-ils proposer des améliorations?
- Des transformations du poste de travail ou de l'organisation doivent elles être mises en œuvre?
- Le DU a-t-il été mis à jour?
- Les salariés ont-ils connaissance des différents dispositifs de GRH et de leurs usages? Des différents métiers?

Exemples d'actions de prévention de l'usure professionnelle

	Prévention primaire Supprimer ou réduire le risque	**Prévention secondaire** Protéger du risque	**Prévention tertiaire** Réparer ou limiter les dommages liés au risque
Agir sur les personnes	• Formation aux postes • Évaluation des risques professionnels • Parcours professionnels • GPEC • Préformation intérimaires • Livret d'accueil • Fiches sécurité • Devoir d'alerte auprès des managers • Externaliser	• Formation salariés aux RMS • Formation PRAP • Polyvalence • Formation utilisation produits dangereux • Bourse à l'emploi • Connaissance des métiers de l'entreprise • Passerelles	• Visite de pré-reprise • Entretien de ré-accueil • Plan d'action senior (formation / horaires / port de charge) • Mi-temps thérapeutique • Requalification des postes • Cellule d'écoute • Veille sur l'évolution dans l'entreprise • Reclassement • Commission de suivi des personnes en inaptitude
Agir sur le matériel	• Identification des risques dans conception machines • Exosquelette / Cobotique / Robotisation / Automatisation • Changement conditionnements • Affichage près des machines • Interdiction d'enlever systèmes de sécurité • Conception et tests en réalité virtuelle	• EPI, bouchons d'oreille, garde corps • Chartériser • Refonte poste de chargement • Aménagement des postes	• Aménagements de poste suite à inaptitude
Agir sur l'organisation	• Lisser les équipes alternées (ex;: 1mois) • Points réguliers d'échange • Agir sur pratiques managériales • Agir sur la culture entreprise (ex: pression) • Parcours professionnels • Séparer flux personnes/véhicules • S'organiser pour le passage consignes • Organisation des postes/ergonomie • Analyse de risque à chaque changement • Enrichir le contenu du travail	• Signalétiques • Procédures • Organiser la polyvalence (éviter la polyvalence « bouche-trou »)	• Postes réservés (postes « doux »)