Le rôle du manager de proximité dans la réduction de l'absentéisme

Le rôle du manager

L'absentéisme est un témoin de climat et de management dans une industrie. Le manager de proximité est en permanence au contact des équipes. Ses pratiques managériales ont un impact fort sur le taux d'engagement des équipes, le sentiment de justice, et surtout, l'envie de venir travailler dans l'équipe.

Points d'attention

Tout sentiment d'injustice ou d'impartialité ressenti par les équipes est très destructeur pour le climat social.

Des questions à se poser

1. Avoir un cadre clair

- Des règles simples et connues de tous
- Mêmes règles pour tous (Responsables et opérateurs, CDI, CDD, Intérim et pour les anciens et les nouveaux.)
- Objectivité dans leur application

2. Rendre le métier attractif

- Faire progresser ceux qui le souhaitent et le peuvent
- Être transparent sur les attentes: chaque poste a sa définition de fonction, son coefficient et sa rémunération.
- Rendre l'environnement attrayant (Réduire la pénibilité; Sourire dans l'équipe; Impliquer ; Communiquer; Être à l'écoute…)

3. Combiner bienveillance et exigence

- Solliciter des retours des personnes extérieures
- Accompagner/agir vis-à-vis de ceux qui mettent une mauvaise ambiance
- Faire preuve de courage managérial dans certaines décisions:
  - Accompagner ses managers
  - Les aider à s'appuyer sur des remontés factuelles, discours clair et objectif
  - Prendre la relève quand nécessaire
- Impliquer son équipe dans les recrutements
- Se faire accompagner par les RH

Le rôle du manager de proximité dans la réduction de l'absentéisme

BIENVEILLANCE

- Respect, disponibilité et écoute
- Expliquer les consignes et les décisions
- Communication régulière
- Individuelle et collective
- Reconnaissance
- Impliquer les personnes
- Encouragement, prise d'initiative, droit à l'erreur

&

EXIGENCE

- Poser le cadre – et le faire appliquer
- Manager par l'exemplarité
- Donner des consignes claires, rester ferme sur les objectifs
- Dire les choses en cherchant à bien les dire, afin de faire progresser
- Être objectif, ne pas tolérer de passe-droits ni de manque de savoir- être