Démarche type de travail sur l'absentéisme

Principe

Impliquer les acteurs

- Construire la concertation
- Constituer un COPIL
- Enclencher une démarche participative
- Cadrer et Piloter la démarche : enjeux, objectifs, planning, coordination, axes de travail, méthode/processus, ressources
- Communiquer auprès des salariés sur la démarche

Établir un diagnostic partagé

- Faire un état des lieux
- Analyser les causes
- Proposer et prioriser des chantiers d'expérimentation
- Construire et conduire un plan d'action
- Informer et sensibiliser les salariés sur les chantiers sélectionnés

Expérimenter / Évaluer

- Tester, évaluer, proposer des améliorations sur le dispositif proposé

Améliorer et pérenniser

- Valider le dispositif
- Piloter le déploiement
- Suivre le dispositif et le faire évoluer
- Faire vivre et pérenniser la démarche

Qui ? Quoi ?

Direction
COPIL :
- à minima un représentant de la direction et un représentant des salariés.
- idéalement 5/6 personnes (secrétaire CHSCT, CE, CSE, représentant RH, Production...)

Groupes de travail constitués si nécessaire

Bonnes pratiques

Utiliser un formulaire-trame d'entretien permettant de guider l'échange et de formaliser les points clés de l'échange

Points d'attention

Cette démarche demande du temps aux managers, mais constitue un investissement pour éviter les récidives et améliorer le dialogue dans l'entreprise.

Diagnostic partagé : jeu de cartes « Conditions de Travail » Aract

Principe

Le COPIL ou un groupe de travail passe en revue chaque carte du jeu et les classe collectivement sur 1 des 4 cases du plateau de jeu pour choisir des leviers d'action permettant d'agir sur l'absentéisme via les conditions de travail.
Une fois le classement terminé, le COPIL va :

- valider de ne pas traiter le tas « pas besoin »
- valoriser/communiquer en interne le tas « ça marche »
- se mettre d'accord sur les cartes « à améliorer » en priorité (2-3 cartes)
- se mettre d'accord sur les cartes « à mettre en place » pour innover en priorité (1-2 cartes)

Qui ?

COPIL ou un groupe de travail pour le jeu

COPIL pour prioriser et valider les cartes sélectionnées

Bonnes pratiques

Le COPIL ajoute ou retire des cartes en fonction du contexte de l'entreprise, du vocabulaire métier, des conditions de travail de l'entreprise.
Le COPIL priorise en fonction de l'état des lieux fait à partir des données d'absentéisme de l'entreprise.

Points d'attention

Se mettre d'accord sur la signification des cartes de collectivement.

Traiter seulement quelques cartes en parallèle, aller jusqu'au bout des actions engagées et les évaluer.