

Sélectionner un cabinet de consultants : Quelques recommandations

Vous êtes à présent en possession de plusieurs projets d'intervention au sein de votre structure : voici quelques clés méthodologiques pour choisir le cabinet.

Travail préalable à l'évaluation des projets :

- Se mettre d'accord sur les critères de sélection
- Hiérarchiser les critères de sélection et envisager une pondération sur les 5 critères principaux par exemple
- Choisir une échelle de notation
- Se mettre d'accord sur les réponses idéalement attendues

Concrètement, si vous vous inspirez de la grille synthèse « Choix du consultant » ci-jointe, il s'agit de :

- Co-construire et lister les critères (colonne 1) et les classer du plus important au moins important
- S'accorder sur des réponses souhaitées (colonne 2)
- Définir le « titre » l'échelle de notation : du plus pertinent (4) au moins pertinent (1) ou du plus satisfaisant au moins satisfaisant ...

L'évaluation des projets :

- Consigner les commentaires de chacun sur chaque critère
- Se mettre d'accord sur la note attribuée à chaque critère

Concrètement, si vous utilisez une grille du type « évaluation projet x », il s'agit :

- d'évaluer la qualité des éléments fournis pour répondre à ce critère (colonne 2)
- de définir une note commune (colonne 3) et de la reporter sur la grille synthèse « choix du consultant »

Synthèse des évaluations

- Faire le total des points attribués à chaque projet (une pondération est possible en fonction de l'importance des critères)

Se mettre d'accord, autant que faire se peut, sur le choix final.